

Success Story

Agile Transformation der IT-Serviceorganisation und optimiertes Projektmanagement



Agile Transformation der IT-Serviceorganisation und optimiertes Projektmanagement bei PlanetHome

Mit digitaler Innovation und Erfahrung ist die PlanetHome Group der führende Immobiliendienstleister in Deutschland und Österreich. Partner und Kunden profitieren von der Digitalisierungsstrategie des Unternehmens, wozu Konditions-Optimierung und progressive Beratung gehören. in2success hat gemeinsam mit dem Immobiliendienstleister eine umfassende agile Transformation durchgeführt. Dabei stand die Gewährleistung des Innovationskurses und die Verbesserung des Projektmanagements bzw. IT-Services im Vordergrund. Zukünftig sollten Projekte der verschiedenen Fachabteilungen in agiler Weise von der IT umgesetzt werden. Teamübergreifender Visionär und treibender Unterstützer war Wolfgang Maier von der PlanetHome Group.

Herausforderungen im Change Management

Die größte Herausforderung war, alle Mitarbeiter abzuholen und vom Konzept der agilen Arbeitsweise (statt der bis dahin üblichen Wasserfall-Methode) zu überzeugen. Nicht nur junge, sondern auch ältere Kollegen sollten angesprochen werden und das gesamte Team auf einen homogenen Stand gebracht werden. Zahlreiche Meetings und stringente Anpassungen nach mehrmaligem Re-Check mit den Kollegen kosteten zwar Mühe, waren jedoch erforderlich und notwendig, um eine erfolgreiche Umstellung gewährleisten zu können.

Iterative Herangehensweisen brachten den Durchbruch in der Projektumsetzung

Zu Beginn des Projekts wurde eruiert, wo Schwachstellen liegen und Verbesserungspotenzial vorliegt. Es waren mehrere Besprechungen erforderlich, in der die Vorgehensweise kommuniziert wurde. Nur so konnten alle Mitarbeiter abgeholt und eine klare Change-Struktur geschaffen werden. Die Zusammenarbeit von PlanetHome und in2success erfolgte auf partnerschaftlicher, kompetenter und flexibler Basis.

“*Es war ein super Start, eine externe Kraft zu haben, die keine Berührungspunkte zur Führungsebene hat, sondern sich nur um die agile Arbeitsweise und den Fokus des Projekts kümmerte.*”

Wolfgang Maier
Head of IT Services & Support

Im Zuge der Umsetzung war vor allem die Pilotphase wichtig, in der Veränderungen iterativ angegangen und weitere Verbesserungen für die nächsten Phase festgelegt wurden. in2success agierte in der Retrospektive jeder Phase als Sparringspartner, dem die Mitarbeiter ohne Vorbehalte offen gegenüberstanden und Probleme in der Umsetzung klar artikulieren konnten. Die klare Priorisierung und Reihung der Projekte erfolgte

mithilfe eines Clusterings. Zusätzlich wurde im Zuge eines regelmäßigen Austauschs bereichsübergreifend versucht, alle beteiligten Personen über den aktuellen Status Quo zu informieren.

Mehrwert für den Kunden

Mit der Umstellung auf agile Arbeitsweisen gibt es nunmehr keine Unklarheiten betreffend laufender Projekte. 100 Prozent Transparenz und Klarheit im Workflow sind Erfolgsgaranten im Team und im Projektmanagement. Am Ende ist offensichtlich, was ein Projekt und was ein Betriebsthema ist, welche Ressourcen zur Verfügung stehen und welche Stakeholder miteinbezogen werden müssen. Durch die neue, agile Arbeitsweise weiß nun jeder, was zu tun ist. Ziele werden im Vorfeld klar definiert. Urlaubsübergaben und kompliziertes Projektcontrolling sind überflüssig, da durch die ständige Kommunikation das Effizienz-Level auf ein Höchstmaß gesteigert wurde. Verzögerungen können dadurch ausgemerzt und Standortabhängigkeiten der Projektteilnehmer eliminiert werden. So funktioniert heutzutage agiles Arbeiten der IT-Abteilung von PlanetHome.



Wir werden im Bereich Zielsetzung immer besser und können genau definieren, was wir in vier Wochen erreichen möchten.

Wolfgang Maier
Head of IT Services & Support

Über PlanetHome

Die PlanetHome Group ist einer der führenden Immobiliendienstleister in Deutschland und Österreich. Der Fokus liegt auf der Vermittlung und Finanzierung von Wohnimmobilien und erfolgt in enger Zusammenarbeit mit Banken, Versicherungen und Finanzdienstleistern. PlanetHome vermittelte seit seiner Gründung rund 100.000 Immobilieneinheiten. Das Unternehmen gehört mit einem vermittelten Darlehensvolumen von über einer Milliarde zu den größten unabhängigen Immobilienfinanzierern Deutschlands.

Über in2success

Digitalisierung fordert neue Strukturen und Prozesse – in2success ist mit mehr als 20 Jahren Erfahrung technologisch und methodisch am Puls der Zeit und berät Großunternehmen und den gehobenen Mittelstand. Eine fachliche Kombination aus Microsoft-Technologien in den Bereichen UC & Cloud und standardisierter Projektmethodik mit ITIL, PRINCE2 und SCRUM sind Markenzeichen von in2success und bieten Kunden den bestmöglichen Nutzen – mit zertifizierter Projektmethodik und der Sicherung flächendeckender Nutzung neu eingeführter Technologien. Fest verankert in der Microsoft Expertenwelt schöpft in2success aus zahlreichen Best Practices und bietet innovative Lösungsansätze.

Interview mit Wolfgang Maier, Head of IT Services & Support bei PlanetHome

Worin bestand die größte Herausforderung der agilen Transformation?

Die größte Herausforderung war, die Leute abzuholen und auf ein überzeugendes Konzept vom Wasserfall auf agile Arbeitsweise umzustellen. Das hat Mühen gekostet und sehr, sehr viele Meetings. Es war ein iteratives Ding, wo wir den Kollegen erzählt haben, was wir vorhaben. Das hat nicht mit einem Meeting geklappt, sondern gerade Kollegen höheren Alters mussten auch gut abgeholt und eingebunden werden.

Wir haben jedes Mal mehrere Schleifen gedreht und uns überlegt, wie die Veränderungen für uns ausschauen könnten und das dann mit einzelnen Teams besprochen. Dann haben wir es in der ganzen Mannschaft besprochen und immer wieder angepasst, sodass es einen Zuschnitt ergab: So machen wir es zwei Wochen, vier Wochen etc.

Darüber hinaus stellten wir uns u.a. folgende Fragen: Wie laufen Retrospektiven ab? Wer ist eigentlich in den agilen Teams drin? Das war im Grunde ein klassischer Pilot, der dann immer wieder für die nächste Phase angepasst wurde.

Machen Sie das heute auch noch so?

Ja, wir machen das heute noch so. Es wurde auch super angenommen. Was jetzt im Grunde noch fehlt, ist der Sparringspartner von außen für die Retrospektiven. Aktuell moderiere ich als Leiter

bzw. Führungskraft immer die Retrospektiven. Das war besser als es eine externe Person gemacht hat. Es ist schon angenehmer, wenn die Retrospektive extern geführt und auch das Planning von der Führungsebene des jeweiligen Bereichs getrennt wird. Die externe Kraft hat keine Berührungspunkte zur Führungsebene und kann sich voll auf die agile Arbeitsweise oder das Projekt fokussieren. Die Mitarbeiter mussten sich dann auch nicht rechtfertigen, sondern konnten sich öffnen, ohne Angst vor Konsequenzen, die sie ggf. gegenüber einer Führungskraft haben.

Sehen Sie Vorteile durch die agile Umsetzung der Projekte und Themen? Was ist besser geworden?

Ja klar, die sehe ich. Ich sehe, jeder weiß, was er zu tun hat und definiert sein Ziel für die nächsten vier Wochen. Wir haben kein Problem mehr, wenn wer auf Urlaub geht. Es müssen keine Urlaubsübergaben gemacht werden, weil wir durch das Sprintplanning immer nur kurze Phasen planen und jeder aus dem Team genauestens informiert ist. Wenn jemand krank wird oder sich Projekte verzögern, müssen wir nicht lange suchen, warum das so ist. Im Sprint-Review können wir ganz klar die Themen adressieren: Wer war im Urlaub? Wer war krank? Welche Blockerthemen gibt es in dem Bereich? Das spart uns hinten raus enorm viel Zeit, vor allem beim Reporting, da man alles klar sehen kann.

Vor allem in der COVID Zeit, in der nur Home-Office angesagt war, oder in standortübergreifenden Projekten arbeitet heutzutage nicht jeder einfach vor sich hin. Die agile Arbeitsweise bringt uns in der Projektkommunikation extrem weiter. Wir sind viel schneller geworden. Wir werden im Bereich Zielsetzung immer effizienter und können besser definieren, was wir in vier Wochen erreichen möchten. Jetzt aktuell sind wir im 5. Sprint.

Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit mit in2success?

Sehr partnerschaftlich, kompetent, transparent und flexibel, wenn es darum geht, sich in neue Themen einzuarbeiten. Zu Beginn war zum Beispiel auf unserer Seite keine 100%ige Transparenz vorhanden, wir wussten nicht, welche Projekte gerade laufen. Wir haben uns anfangs viel zusammengesetzt und ausgelotet, was zu tun ist. In einem ersten Schritt wurden alle Projekte auf große, gelbe Zettel auf das Whiteboard gehängt und Abhängigkeiten aufgezeigt. Da wurde relativ schnell klar, es gab zu viele Themen. Das agile Setup hat letztendlich geholfen, die Projekte neu zu strukturieren und zu managen. Das war der zweite Teil der Zusammenarbeit.

Wichtig war abzuklären: Was ist ein Projekt und was nicht? Was ist ein Betriebsthema? Welche Ressourcen stehen zur Verfügung? Wer sind die Stakeholder der Projekte? Wer ist der Geldgeber? Das war am Anfang nicht ganz klar, auch fehlte eine Gesamtvisualisierung. Es war gut, zu sehen und auch zu verstehen, welche Ressource zu welchem Projekt gehört und was die Abhängigkeiten sind oder wie die Priorisierung aussieht.

Ebenso relevant war der Austausch zwischen den Bereichen, nicht nur im IT-Servicebereich, sondern auch bereichsübergreifend, d.h. HR- oder auch Marketingprojekte mit zu übernehmen, in denen es einfach eine IT-Affinität gab.

Kurzportrait Wolfgang Maier



Als Head of IT Services & Support bei der PlanetHome Group GmbH ist Wolfgang Maier erster Ansprechpartner, wenn es um die IT Infrastruktur von einem der führenden Immobiliendienstleister in Deutschland und Österreich geht. Als Master Agile Coach und ausgezeichnet mit zahlreichen anderen Zertifikaten war Wolfgang Maier der Visionär, der bei der agilen Transformation mit in2success stark unterstützend tätig war.

Maier war federführend in der Transformation auf agile Arbeitsweisen und stellte sicher, dass diese nicht nur auf eine Abteilung fokussiert war, sondern übergreifend bewerkstelligt werden konnte.



Mit freundlicher Unterstützung von PlanetHome Group GmbH

in2success GmbH

Am Forstanger 45
82041 Oberhaching

mail: info@in2success.de
tel: +49 89 2620 727 97

www.in2success.de



WEIL ERFOLG MACHBAR IST